

www.novafilmvideo.nl

Over inloggen en mijn persoonlijke gegevens

Inloggen lukt niet

Het komt regelmatig voor dat het inloggen op de website van de NOVA of een regio problemen oplevert. Doorgaans is dat te wijten aan instellingen op de computer.

Controleer of je bent ingelogd

Helemaal linksboven naast de datum is te zien of je bent ingelogd of niet.

Cookie-instellingen controleren



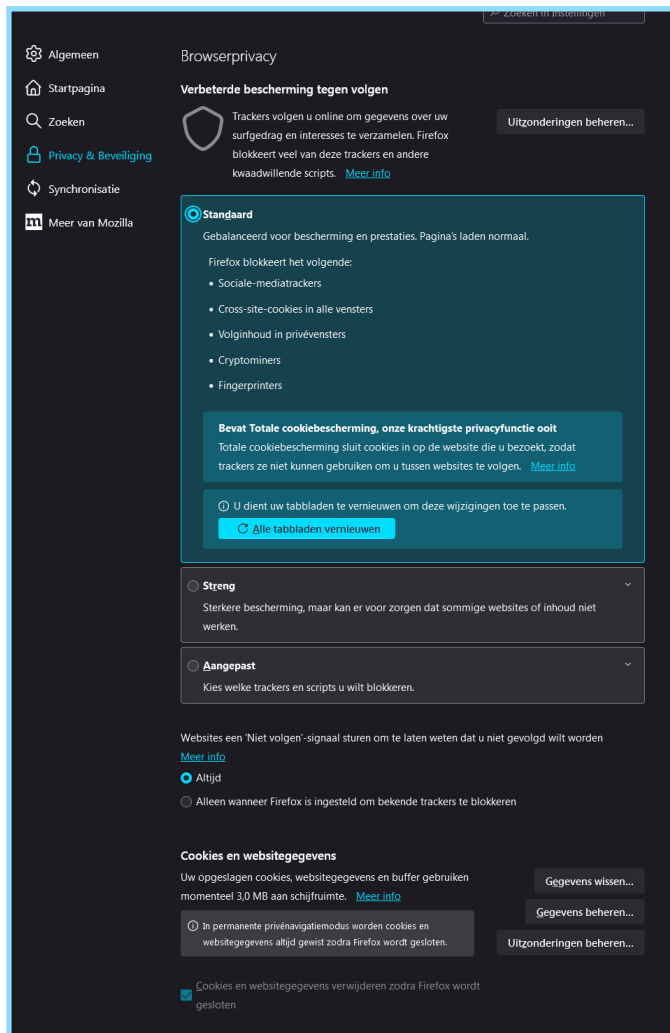
Als je lidnummer en wachtwoord kloppen en inloggen niet lukt moet je even de cookie-instellingen controleren. Er wordt namelijk een cookie geplaatst met je inloggegevens.

Firefox

Als je Firefox gebruikt ga je naar *Extra, Instellingen, Privacy & Beveiliging*. In de stand Standaard moet de website goed werken.

In de stand Aangepast kun je cookies blokkeren kiezen, maar kies dan niet voor Alle cookies.

Bij Cookies en websitegegevens kun je instellen dat cookies bij afsluiten gewist mogen worden.



Safari

Klik op Instellingen, Safari. Het schuifje achter 'Voorkom cross-site-tracking' moet groen zijn.

Klik op Geavanceerd.

Controleer of het schuifje achter 'Blokkeer alle cookies' grijs is. Dit is een standaardinstelling. De website zou zo goed moeten werken.

Edge

Open Edge en druk rechtsboven op de drie puntjes, Meer.

Kies Instellingen, Kies Privacy, zoeken en services.

Je kunt de NOVA-website als uitzonde-

ring toevoegen als inloggen niet werkt.

Chrome

Klik rechtsboven op de drie verticale puntjes.

Klik op Instellingen.

Klik links op Privacy en beveiliging > Site-instellingen.

Klik op Cookies van derden.

Klik op Cookies van derden blokkeren.

Op [deze pagina](#) staat een uitgebreide beschrijving voor allerlei browsers.

Wachtwoord vergeten

Wat moet je nu doen als je je wachtwoord bent vergeten of er zelfs geen hebt?

Je kunt op de website van een regio geen wachtwoord aanvragen. Dat kan alleen op de NOVA-website.

Bezoek de NOVA-website via www.novafilmvideo.nl. Klik op *Mijn NOVA*, *Login loguit*, vul je lidnummer in dat op je ledenpas staat en klik op *Wachtwoord opvragen*. Je krijgt dan een e-mail met het wachtwoord.

Als je e-mailadres is veranderd en je hebt dit niet zelf aangepast op de NOVA-website wordt het wachtwoord naar het oude e-mailadres gestuurd. Als dat niet meer bestaat kun je geen wachtwoord op deze manier opvragen.

Vraag dan om wijziging van het e-mailadres via *Contact*, *Stuur een bericht*.

E-mailadres aanpassen

Zorg er dus voor dat je contactgegevens kloppen. Dit kun je bijwerken door op de NOVA-website in te loggen en dan *Mijn NOVA*, *Mijn profiel* te kiezen. Bovenaan je profiel staat een knop *Aanpassen*. Klik op *Profiel bijwerken*. Als je de correcte gegevens hebt ingevuld klik je op *Wijzigingen opslaan*.

Onder tabblad *Basisinformatie* kun je ook een nieuw wachtwoord instellen als je dat wilt.

Lidmaatschap opzeggen

Het opzeggen van het lidmaatschap raden wij natuurlijk af, maar als je het toch wilt dien je dit door te geven aan het clubbestuur. Individuele leden geven een opzegging door aan het regio-bestuur. De administrator van de club of regio verwerkt dit in de administratie van de NOVA. Opzegging bij het NOVA-bestuur heeft geen zin, tenzij je lid bent van CineNOVA.

Bewaar dit document en lees het wanneer nodig.